

6.6 Модели деятельности социального педагога психолого-медико-педагогической комиссии

Любая деятельность имеет свою структуру, которая обуславливает взаимосвязь и взаимообусловленность элементов деятельности. Структура деятельности социального педагога, как и любой другой профессиональной деятельности, предполагает наличие следующих компонентов:

- субъекта (того, кто её осуществляет);
- объекта (того, для кого она специально организована, на кого направлена);
- цели (к чему она стремится, идеальный предполагаемый результат деятельности);
- функций (какие при этом функции или виды деятельности выполняются);
- средств (при помощи каких методов и технологий достигается её цель).

Миссия социального педагога ПМПК неразрывно связана с основной стратегической миссией ПМПК – выявлением детей с особыми потребностями, формированием «пакета» комплексной помощи, контроль за выполнением данных рекомендаций. Деятельность ПМПК, если ее рассматривать в русле модернизации педагогического образования страны, один из мощнейших механизмов, способный запустить серьезные изменения в системе общего образования. Специалисты и родители нацелены на обогащение ПМПК современными технологиями обследования ребенка, поиск инструментария объективной диагностической оценки ребенка, для того, чтобы исключить субъективизм и ошибки в принятии решений и разработке рекомендаций ПМПК. Комплексный и междисциплинарный характер организации психолого-медико-педагогического обследования детей требует разработки специфического регламента и категориального аппарата для всей команды экспертов и фасилитаторов, предполагает унификацию инструментария, действий, документации, в том числе и для социальных педагогов ПМПК. ПМПК сегодня может рассматриваться как важнейшая структура, призванная формировать правильное отношение социума к детям и подросткам с отклонениями в развитии.

Ориентация современной службы ПМПК на построение клиентоориентированной модели, призванной содействовать реализации образовательных возможностей человека в контексте жизнедеятельности в целом, заставляет положить в основу экспертной оценки социально-педагогических дефицитов и ресурсов ребенка кластеры Международной классификации функционирования, разработанной в 1980 году Всемирной организацией здравоохранения.

Социальная ситуация развития – одно из важнейших понятий, введенных Л.С. Выготским. Это понятие имеет огромную практическую значимость при диагностике и разработке коррекционно-развивающих программ. Собирая и анализируя анамнез, социальному педагогу ПМПК необходимо обращать особое внимание на динамику отношений между ребенком и окружающей его действительностью, прежде всего социальной. То, как складываются эти отношения и какую роль они играют в развитии ребенка, не только объясняет, почему развитие шло именно таким, а не другим путем, но и показывает, какие условия способствовали нормальному развитию, а какие – привносили дизонтогенетические проявления или непосредственно являлись причиной дизонтогенеза. В результате специалисты ПМПК могут обнаружить информацию, ценную для правильной организации воспитания и развития ребенка в условиях семьи, а также для определения специальных условий получения образования детьми с отклонениями в развитии.

Важный вклад в изучении понятий участия и среды, внесли публикации таких авторов, как Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, Э.Д. Эльконин, В.П. Зинченко, А.Г. Асмолов, В.П. Слободчиков. Они выдвинули положения, которые дали объяснение механизмам и закономерностям культурного развития. Среда – это реальная действительность, в условиях которой происходит развитие личности ребенка. Среда существования и преобразования личности человека, разбивается на следующие компоненты:

- семейно-бытовая среда (дом, семейно-соседская общность);
- культурно-образовательная и школьная среда (школа, внешкольные учреждения);
- ценностно-коммуникативная среда (референтная группа);
- информационно-оценочная среда (средства массовой информации);
- среда инструментально-творческого самовыражения (производственные бригады, кружки, творческая деятельность).

«Участие» – это вовлечение индивида в жизненную ситуацию (МКФ-ДП) – это вовлечение ребенка, подростка в повседневную деятельность дома, в школе, в социуме. Понятие участие включает частоту активности и вовлечения ребенка в неё. «Вовлечение» определяет степень стремления ребенка быть включенным в активность при использовании вспомогательных устройств или поддержке, но не измеряет степень его независимости. При оценке вовлечения учитываются уровень внимания, эмоционального включения или удовольствия.

Средовые факторы создают среду отношений и установок, где люди проводят свое время; они также создают социальную и физическую обстановку.

Среду можно рассматривать как совокупность условий существования всех живых организмов и человека.

Понятие среды имеет четыре значения: макросреда (естественная), географическая; социальная; домашняя.

Макросреда – все окружающее нас космическое пространство: космос, звезды, кометы, магнитные бури, луна, лунные и солнечные затмения, магнитные и гравитационные поля земли. По многочисленным наблюдениям, фактам и экспериментам, доказано влияние ее на человека, начиная уже во внутриутробном развитии.

Географическая среда – включает в себя: территориальный ландшафт; климат; рельеф; растительный и животный мир; природные ресурсы; экологические условия.

Социальная среда – это совокупность отношений, которые складываются в обществе:

- уклад жизни;
- традиции;
- социально-бытовые условия;
- обстановка;
- также совокупность людей, которые связаны общностью этих условий, доминирующие общественные идеи и ценности.

Среда считается благоприятной, если доминирующие ценности и идеи воздействуют положительно на человека.

Домашняя среда – это окружение близких людей: семья, родственники, друзья, материальные условия, это целый мир, который начинается с самого рождения ребенка. Домашняя среда оказывает на человека большое влияние, особенно в детском возрасте. Обычно, ребенок довольно точное отражение той семьи, в которой он живет, растет, развивается, где он приобретает жизненные навыки, где определяется круг его интересов, потребностей, взглядов, ценностных ориентаций, закладываются нравственные и социальные качества личности.

Л.С. Выготский рассматривал среду не только как «обстановку», но и как источник развития. Среда, любой ее элемент может по-разному влиять на ребенка, а может быть и нейтральной, то есть не оказывать никакого воздействия. Такое понимание среды, ее роли, привело Л.С. Выготского к введению понятия социальная ситуация развития, которая в свою очередь определяет психическую жизнь человека. Л.С. Выготский считал, что человек зависит от социальной ситуации развития, и от людей, создающих ее. По его теории перестройка сознания ребенка к концу какого-то периода меняет всю систему

отношений с другими и самому себе. Это-переживание ребенка, которое рассматривается как «единица» социальной ситуации развития».

Среда – это широкое понятие, которое понимается не только как «образ жизни», и включает не только историческое время, социальный режим, но и конкретное социальное пространство, предметную действительность. Социальное пространство представляет собой различные «институты социализации» (семья, школа, трудовые объединения), социальные группы, участвующие при обращении индивида к культуре (А. Г. Асмолов). Социальное воспитание сегодня рассматривается как залог устойчивого развития человека и общества.

Развитие профессии социального педагога имеет свою специфику. Социальный педагог появился и развивался как специалист в первую очередь в учреждениях образования. В настоящее время социальный педагог появился в медицинских организациях и учреждениях социальной защиты населения. Профессия социальный педагог имеет много назначений и зависит от условий, в которых специалист осуществляет свою деятельность. По данным Российской Ассоциации социальных работников и социальных педагогов специализаций внутри профессии насчитывается до 15 (социальный педагог широкого профиля, семейного типа, эколог и т.д.). Однако, описание модели деятельности социального педагога ПМПК – поле инновационное.

Можно выделить три уровня осуществления профессиональной деятельности социального педагога:

- а) исполнение (копирование чужих образцов выполнения деятельности);
- б) планирование (осуществление деятельности по собственному представлению без учёта обстоятельств);
- в) проектирование (осуществление деятельности, исходя из её системного понимания).

Социальный педагог по своему профессиональному назначению призван предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие её, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального плана), отклонений в поведении людей, их общении и, таким образом, оздоровить окружающую их микросреду. Поэтому ему приходится осваивать различные социальные роли и менять их в практической деятельности в зависимости от ситуации и характера решаемой проблемы.

Направления деятельности и функции социального педагога ПМПК:

- прием населения (экспертно-диагностическая, консультативная, аналитическая функции);

- организационно-методическая деятельность на рабочем месте и в рамках всей системы ПМПК (организационная, методическая, информационная функции);
- просветительская деятельность (просветительская, организационная, информационная функции);
- контроль эффективности рекомендаций ПМПК, или обратная связь (организационная, экспертно-диагностическая, аналитическая функции, функция сопровождения).

Формы деятельности:

- Диагностическое обследование: диагностика адаптивности участников образовательного процесса, эмоционально-волевой и личностной сферы детей и членов семей, межличностных отношений, жизненной компетентности

Методы: наблюдение, беседа, эксперимент, тестирование, изучение результатов деятельности, анализ микро и макросоциального окружения, анализ проблем детей и семей, анализ нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность субъектов образования, анализ анамнестических и катamnестических данных о ребенке и семье, анализ документации специалистов, социологический опрос, интервьюирование, анкетирование, изучение документов, контент - анализ документов, сообщений, мнений

- Индивидуальное и групповое консультирование очное, заочное, дистанционное

Следует учитывать, что, помимо перечисленных, существует огромное разнообразие форм деятельности, приемлемых для реализации целей и задач социального педагога ПМПК. Их выбор зависит от профессиональной подготовки специалиста и осуществляется каждым специалистом с учетом индивидуальных особенностей конкретного ребенка. Многомерность профессиональной деятельности социального педагога ПМПК определяет разнообразные формы работы:

- Паспортизация группы, класса, школы, территории.
- Деловые игры и обучающие семинары с целью преодоления стереотипов у педагогов по отношению к детям с ОВЗ, детям, состоящим на учете
- Организация встреч, бесед
- Дискуссии, классные часы, ситуационные игры
- Создание информационных уголков, газет, других форм информации для оказания своевременной помощи детям и семьям, работа с сайтом ПМПК
- Представительство детей в случаях разногласия их интересов и интересов их родителей
- Разрешение и помощь в конфликтных ситуациях

- Организация волонтерских акций
- Привлечение активных участников образовательного процесса
- Индивидуальное консультирование очное, заочное и дистанционное родителей, педагогов и детей по запросам
- Помощь при оформлении документов, составлении характеристик, актов, подготовка справок для заседания различных комиссий
- Планирование собственной и совместной работы
- Контроль состояния социально-психологического комфорта образовательной среды
- Обучение участников образовательного процесса ЗОЖ
- Содействие развитию системы взаимодействия: ученик – дети, ученик – педагог, педагог – семья, педагог – педагог, ребенок - семья
- Содействие занятости детей и семей, расширение диапазона интересов
- Профориентационная работа
- Работа по формированию и развитию детского и родительского коллективов
- Обсуждение проблемных ситуаций
- Координация работы с различными социальными институтами для оказания разнообразной помощи семье
- Содействие самоопределению и жизнеустройству выпускников.
- Самоанализ и рефлексия
- Оформление документации

Основные направления деятельности социального педагога ПМПК:

- Изучение особенностей социальной среды, составление прогноза влияния её на развитие личности, определение методов допустимого компетентного педагогического вмешательства в решение проблемы.
- Проектирование социально-педагогической деятельности, определение участников и условий реализации проекта
- Побуждение человека к действию, социальной инициативе, развитие способности самому решать свои проблемы
 - Защита прав личности
 - Связующее звено между личностью и социальными службами, педагогическим коллективом школы, государственными учреждениями, общественными организациями
 - Социальный патронаж, забота о формировании нравственных, общечеловеческих ценностей в социуме

– Содействие личности в контактах с соответствующими специалистами, помощь в разрешении конфликтных ситуаций

Модель деятельности социального педагога формируется с учетом категорий клиентов, а это: специалисты, родители и дети от 0 до 18 лет, в том числе:

- дети с ОВЗ всех категорий;
- социально-незащищённые (сироты, малообеспеченные и многодетные семьи);
- социально опекаемые (приемные дети, приемная опекунская семья);
- социально неблагополучные («трудные дети», несовершеннолетние правонарушители, беспризорные дети);
- неуспевающие обучающиеся всех ступеней обучения;
- социально дезадаптированные обучающиеся;
- дети с девиантным поведением;
- дети из семей «социального риска»;
- социально перспективные (одаренные, социально-ориентированные и социально-ответственные).

Субъект социально-педагогической деятельности многомерен, выделяют три уровня включенности в решение социальных проблем ребенка учреждений, организаций, специалистов:

- ведущие (социальные педагоги, социальные работники, социально-педагогические центры системы социальной защиты детей и подростков, органы государственной власти);
- сопутствующие (учреждения, организации и специалисты здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты, спорта, культуры, общественные организации);
- оказывающие косвенное влияние на реализацию ведущими учреждениями, организациями и специалистами, задач социальной помощи детям и подросткам (финансово-экономические организации, учреждения пищевой и легкой промышленности и т.д.).

Очевидно, что ведущим субъектом социально-педагогической деятельности является социальный педагог, но без активного участия самого ребенка в социально-педагогическом процессе эффективное социально-педагогическое взаимодействие невозможно. Социальный педагог должен обладать такими профессионально важными качествами, как общительность, ориентация на взаимодействие с людьми, доброта, любознательность, интерес к работе с людьми, твердость в отстаивании своей точки зрения, оптимизм, умение найти выход из спорных ситуаций, старательность, нервно-психическая устойчивость.

Профессиональная деятельность социального педагога направлена на процесс воспитания детей и подростков в конкретном окружающем их микросоциуме, на их успешную адаптацию, индивидуализацию и интеграцию в нём. Объектом социально-педагогической деятельности является прежде всего ребёнок в микросоциальном мире, а предметом - процесс социального воспитания.

Профиль работы социального педагога ПМПК весьма широкий: валеолог, специалист по работе с семьей и с детьми с ограниченными возможностями здоровья, специалист по работе с детьми с отклоняющимся поведением и многое другое.

Сферы деятельности социального педагога ПМПК: образовательные и медицинские организации, учреждения социальной защиты.

В контексте обозначенных выше общих задач деятельности ПМПК задачи социального педагога ПМПК:

- Своевременное выявление детей и семей с рисками социальной дезадаптации
- Диагностика социальной адаптивности участников образовательного процесса
- Профилактическая работа с детьми, семьями, педагогами
- Оказание адресной консультативной и коррекционной помощи всем участникам образовательного процесса
- Обеспечение социальной защиты участникам образовательного процесса
- Контроль соблюдения рекомендаций семьей и образовательной организацией
- Анализ социального заказа на получение психолого-педагогической и медико-социальной помощи.
- Осуществление связи с организациями, обеспечивающими надзор и занятость детей.

Деятельность социального педагога во многом определяется его профессиональными установками. Об установках социального педагога на себя как специалиста можно предположить следующее: на субъект - субъектном полюсе - это значимость личностных проявлений для успеха социально-педагогической деятельности; на субъект - объектном полюсе – он ориентирован на поведение специалиста в соответствии с общими предписаниями и правилами, т.е. на функционально - ролевое поведение, часто лишённое личностного начала. Установка на воздействие с клиентом может быть как ролевой - на жёсткое управление и контроль в деятельности, авторитарность в общении, так и личностной – на сотрудничество, совместную деятельность в общении и партнёрские отношения. Личностно ориентированное взаимодействие характеризуется неформальным исполнением профессиональных ролей, при этом педагог, наполняя личностным смыслом профессиональную деятельность,

играет и другие роли: товарищ, партнёр, собеседник, советчик и т.д. При ролевом варианте социальный педагог стремится внести в процесс взаимодействия нормативное содержание без учёта его личностной значимости для клиентов. При личностно-ориентированном взаимодействии он стремится к развивающему, личностно значимому и привлекательному для обеих сторон содержанию. Таким образом, личностное проявляется в профессиональном, в деятельности через ценностные ориентации и установки личности. Сами же установки и ценностные ориентации специалиста в профессиональной деятельности базируются на глобальном отношении человека к различным сторонам жизни, и прежде всего к людям, самому себе, к деятельности. При положительном отношении к людям, себе как личности, при интересе к общению и сотрудничеству с людьми шансы на формирование личностного полюса социально-педагогических установок весьма велики.

В структуре деятельности ПМПК именно социальный педагог, как правило, собирает предварительную информацию о ребенке, его семье, ситуации в школе, для этого проводятся беседы со всеми заинтересованными лицами: учащимися, педагогами, психологами, родителями. В процессе работы используются следующие методы сбора информации: интервью, анкетирование, наблюдение. Работа социального педагога начинается с установления контакта и налаживания доверительных отношений с ребенком и его семьей. На этом этапе собирается наиболее полная информация о ребенке и его семье, проводится анкетирование родителей. При установлении контакта с семьей основной акцент общения направлен на ребенка, актуальны доверительные беседы, совместное принятие решений по изменению ситуации, определение целей работы и распределение ответственности за их выполнение. Сбор информации и анализ ситуации происходит практически на протяжении всего времени работы с ребенком, семьей, педагогом. После принятия решений на ПМПК о необходимости помощи в каждом конкретном случае, основная задача социального педагога — быть доступным для ребенка, членов его семьи. Они должны знать, где можно найти социального педагога при необходимости, как с ним связаться. Такое курирование является способом сохранения и поддержания контакта и контроля ситуации. Социальному педагогу необходимо иметь информационную базу об организациях и учреждениях на вверенной ПМПК территории, осуществляющих разнообразную, в том числе и экстренную помощь. Получение помощи начинается, как правило, с телефонной или интернет-консультации, в ходе которой социальный педагог выясняет причину обращения, проблемы, которые необходимо решить. В зависимости от запроса, специалист во время телефонной консультации определяет какой вид помощи необходим. Причины обращения законных представителей

на ПМПК вызваны проблемами в развитии, обучении и воспитании, поведении детей, трудностями взаимоотношений, а также последствиями чрезвычайных ситуаций.

На ПМПК обращаются законные представители, имеющие психо-физические особенности (нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата). Некоторые специалисты Центра владеют средствами альтернативной коммуникации и при необходимости осуществляют консультирование таких клиентов. При необходимости возможно взаимодействие с Всероссийским обществом глухих (ВОГ) и Всероссийским обществом слепых (ВОС).

Следует учитывать, что все специалисты ПМПК, взаимно дополняя друг друга, используют коллегиальные формы работы и системный подход к анализу первичной информации и документации, собственных профессионально полученных сведений, сведений, полученных другими специалистами, а также соблюдают этические нормы.

Консультативно-диагностические мероприятия социального педагога ПМПК могут завершаться направлением на дообследование, в случае необходимости на диагностическое обучение. Продолжительность приема социального педагога вариативна. Прием на ПМПК целесообразно планировать с учетом:

- удалённости места жительства ребёнка
- посещения образовательных учреждений
- индивидуальных психо-физиологических особенностей деятельности ребёнка
- индивидуальных особенностей законных представителей и иных социальных факторов.

Сопровождение детей и подростков, прошедших обследование на ПМПК, является необходимым звеном деятельности ПМПК. Фактически это звено представляет собой обратную связь, или контроль эффективности рекомендаций, которые были даны после обследования.

Во времени такой контроль должен осуществляться в соответствии с показаниями, вытекающими из структуры и динамики развития конкретного ребенка. Однако в любом случае представляется важным осуществлять контроль развития ребенка не реже одного раза в год. Это необходимо для того, чтобы вовремя обнаружить какие-либо неблагоприятные проявления в состоянии и развитии ребенка и решить вопрос о возможных изменениях условий развития ребенка, включая условия получения образования и различные аспекты сопутствующей психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Сопровождение детей и подростков, обучающихся и воспитывающихся в системе образования, ПМПК осуществляет преимущественно через ПМП-консилиумы

образовательных учреждений, хотя контроль эффективности рекомендаций возможен и непосредственно через родителей (законных представителей). Если дети, прошедшие обследование на ПМПК, по какой-то причине не охвачены системой образования, то ПМПК непосредственно взаимодействует с родителями (законными представителями).

Социальный педагог ПМПК осуществляет просвещение по вопросам, находящимся в сфере компетенции ПМПК. К важнейшим из этих вопросов можно отнести информирование населения о важности внимательного отношения к особенностям развития детей с самого раннего возраста, а именно с момента рождения и на протяжении всех возрастных этапов детства. Для этого специалистам ПМПК следует знакомить родителей, других заинтересованных лиц, занимающихся обучением, воспитанием, развитием детей, с общими закономерностями нормального онтогенеза. Важно информировать родителей в доступной для понимания форме о различиях между нормальными, утрированными или кризисными возрастными проявлениями, пограничными психическими расстройствами и возможным началом нервно-психического заболевания и т.п.

Хотя специалисты ПМПК непосредственно не занимаются проблемами внутриутробного развития, тем не менее в просветительской деятельности обязательно обращают внимание на необходимость консультирования ребенка в ПМПК на ранних этапах его развития при наличии осложнений при беременности и родах. Раннее обращение, даже при отсутствии каких-либо очевидных отклонений в постнатальном развитии, поможет решить вопросы ранней диагностики или предупредить возможность возникновения отклонений в развитии с помощью адекватных профилактических средств и мероприятий.

Просветительская деятельность осуществляется с использованием различных форм: лекций, семинаров, тренингов, консультирования и др. Используются и разнообразные средства: печатная продукция, информирование населения через средства массовой информации, включая электронные версии (в том числе компьютерные программы).

Адресатом просветительской деятельности специалистов ПМПК в первую очередь являются родители (законные представители), а также все взрослое население, у которого важно сформировать гуманное и разумное отношение к детям и подросткам с отклонениями в развитии, в том числе к детям-инвалидам, детям-сиротам.

Просветительская деятельность осуществляется и непосредственно с детским населением. При этом у здоровых, нормально развивающихся детей важно формировать бережное и уважительное отношение, направленное на оказание помощи и поддержки детям с отклонениями в развитии. С детьми и подростками, имеющими отклонения в

развитии, ведется работа по укреплению личности, формированию устойчивой адекватной самооценки, адекватных притязаний, деятельной позиции на достижения в рамках имеющихся возможностей развития и т.п.

Специалисты смежных ведомств, с которыми сотрудничает ПМПК, — это еще один адресат просветительской деятельности ПМПК. Очень важно довести до сведения этих специалистов цель, задачи, направления деятельности ПМПК; информировать их о показателях и своевременности направления детей и подростков в ПМПК, а также предложить и, возможно, обсудить механизмы и формы взаимодействия специалистов разных учреждений и ведомств со специалистами ПМПК.

Примерная должностная инструкция социального педагога ПМПК

Социальный педагог относится к категории педагогических работников.

На должность социального педагога назначается лицо, имеющее высшее или среднее профессиональное образование по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» без предъявления требований к стажу работы. Социальный педагог назначается на должность и освобождается от нее приказом руководителя организации.

Социальный педагог должен знать:

- Конституцию Российской Федерации.
- Законы РФ, постановления и решения Правительства РФ и федеральных органов управления образованием по вопросам образования.
- Конвенцию о правах ребенка.
- Основы социальной политики, права и государственного строительства, трудового и семейного законодательства.
- Общую и социальную педагогику.
- Педагогическую, социальную, возрастную и детскую психологию.
- Основы социальной гигиены.
- Социально-педагогические и диагностические методики.
- Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

II. Должностные обязанности

Социальный педагог:

- Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей).

- Изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей), обратившихся на ПМПК, и ее микросреды, условия жизни.
- Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.
- Выступает посредником между личностью обучающихся (воспитанников, детей) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов.
- Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей).
- Способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде и на приемах ПМПК.
- Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья.
- Взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.
- Осуществляет телефонное и интернет-консультирование родителей, специалистов различных социальных ведомств и административных органов, обратившихся на ПМПК, по вопросам деятельности ПМПК и оказания помощи ребенку, имеющему ограниченные возможности здоровья.
- Выделяет в ходе телефонного консультирования конфликтных родителей, ведет учет группы «особого внимания».
- Ведет журнал телефонного консультирования фиксирует в нем обратившихся на ПМПК, согласно утвержденному порядку.
- Участвует в работе коллегиальных заседаний ПМПК.
- Оформляет по итогам работы ПМПК заключение социального педагога и коллегиальное заключение.

- Ведет учет детей, направленных ПМПК на дообследование.
- Ежедневно ведет учет детей, обследованных на ПМПК.
- Взаимодействует с родителями (лицами их заменяющими) и специалистами образовательных и иных организаций в интересах ребенка.
- Осуществляет при необходимости по согласованию с администрацией и родителем (законным представителем) домашнее визитирование детей, с целью изучения условий их проживания.
- Проводит анкетирование родителей (законных представителей) пришедших на ПМПК и специалистов с целью изучения социального заказа.
- Участвует в формировании базы данных об учреждениях для детей с ограниченными возможностями здоровья и условиях пребывания в них; информирование родителей.
- Анализирует социальный статус контингента: детей-инвалидов, многодетных семей, опекунских семей, неорганизованных детей.
- Систематически повышает свою профессиональную квалификацию.
- Участвует в составлении итогового отчета ПМПК за полугодие, за год.
- Участвует в работе педагогических, методических советов, в других формах методической работы, в подготовке и проведении лекций, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам их заменяющим) обучающихся (воспитанников, детей).
- Своевременно составляет отчетную документацию установленного образца и своевременно предоставляет ее непосредственному руководителю.
- Выполняет правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты в процессе различных видов деятельности;
- Приходит на работу за 10 минут до начала рабочего времени.
- Отвечает требованиям безопасности на своем рабочем месте, готовит его к работе и убирает за собой рабочее место.

В ходе социально-педагогического обследования отмечаются как ресурсы ребенка и семьи, так и проблемы. Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение. Совершенно очевидно, что диагностический инструментальный социального педагога включает в себя как социологические, так и

психологические методики. Также большой интерес представляют разные отчеты, справки, таблицы, документы, медицинские карты учащихся и прочее, что всегда имеется в наличии в любом образовательном учреждении. Используются также специфические методы социальной работы, такие как метод социальной биографии семьи, личности, а также социальная история микрорайона, диагностика социальной среды.

Особенностью деятельности социального педагога является то, что ребенок не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, и объяснить, чем она вызвана (конфликтом с родителями, конфликтом с учителями, конфликтом с группой детей и др.), поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выявить все значимые обстоятельства ситуации ребенка и поставить диагноз.

Изучение начинается с уточнения цели посещения ПМПК, наличия проблем и трудностей в обучении, общении, поведении, проблем со здоровьем, фиксируются анкетные данные. Социальный педагог знакомится с документами, характеризующими успеваемость и пропуски в образовательной организации. Практикующие социальные педагоги определили несколько видов социальных проблем, возникающих в жизни ребенка.

Проблемы, связанные с положением ребенка в семье:

- психологическое неблагополучие в семье;
- агрессия, насилие в семье;
- нарушение прав ребенка в семье;
- тяжелое материальное положение семьи;
- безработица родителей;
- беспризорность, безнадзорность детей;
- алкоголизм или (и) наркомания родителей;
- проблемы, сопутствующие опеке, попечительству;
- проблемы, возникающие в неполной семье и пр.

Проблемы, связанные с дезадаптацией ребенка в социальной среде.

- затрудненное профессиональное самоопределение;
- невозможность реализовать свои способности в социальной среде;
- проблемы, связанные с адаптацией к новой среде (классу, школе, деловому коллективу);
- проблемы личностного самоопределения (завышенная, заниженная самооценка);
- психологическая дезадаптация (тревожность, страхи);
- одиночество, дефицит общения в коллективе и пр.

Проблемы, связанные с девиантным и делинквентным поведением.

– «трудные дети»: неуправляемые, педагогически запущенные, ведущие себя вызывающе, агрессивно;

- нахождение в дурной компании;
- употребление алкоголя, наркотиков;
- проституция;
- криминальный контакт;
- учет в милиции;
- преступность и пр.

Проблемы, связанные с конфликтами и нездоровым морально-психологическим климатом в школе:

- агрессивное поведение учителей (придираются, кричат);
- конфликты с учителями;
- отказ учителя работать с ребенком;
- угнетенность из-за непонятого учебного материала;
- низкая успеваемость;
- уклонение от учения;
- отсутствие интереса к школьной жизни;
- неумение выстраивать отношения, общение с учителями и одноклассниками и

пр.

Заключение социального педагога содержит следующие сведения:

- о динамике семьи (браки/разводы; форма брака (законный, гражданский); смерть кого-то из членов семьи; последовательность рождения детей и т.п.);
- о структуре семьи (полная/неполная; мать-одиночка; приемный ребенок; отчим/мачеха и т.п.);
- о составе семьи на момент обследования, о членах семьи, возможно, других лицах, проживающих вместе с ребенком;
- о соответствии места жительства и прописки (регистрации), в частности при наличии статуса беженцев и др.;
- о бытовых условиях жизни ребенка (питании, одежде, наличии индивидуального места для сна, наличии условий для учебных или игровых занятий и т.п.);
- о социальном, профессиональном статусе, образовательном уровне родителей, других лиц, непосредственно общающихся с ребенком;
- об обеспеченности социально-правовой защищенности ребенка в семье.

– о бытовых условиях жизни ребенка (питании, одежде, наличии индивидуального места).

Социально-педагогическая деятельность всегда должна быть адресной, направленной на конкретного ребенка, на решение его индивидуальных проблем, возникающих в процессе социализации, интеграции в общество.

Социальный педагог должен уметь выявлять достоинства личности, «проблемное поле» ребенка, прогнозировать и проектировать возможные варианты его развития, влиять на мотивационно-потребностную сферу, чтобы вызвать желание к самосовершенствованию, самовоспитанию, приводить в действие внутренний регулятивный механизм.

Особенно важно уметь определять, какие ценностные ориентации формирует социальная система, в которую включен ребенок, какие социальные роли он выполняет и как переживает свои социальные позиции – от этого во многом зависят его потребности и поведение.

Социально-педагогическая деятельность предполагает и так называемое социальное закаливание детей, подростков, т.е. развитие способности у них выжить в сложных ситуациях, не сломаться, найти способы преодоления трудностей, оставаясь достойным человеком.

И, наконец, социально-педагогическая деятельность должна быть направлена на формирование и развитие нравственных ориентаций, нравственного сознания, нравственных чувств, социально значимых установок в жизненном самоопределении, а значит и нравственного поведения ребенка.

На основании диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями. Первый – такую проблему можно решить известным способом, с применением уже разработанных технологий, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно той технологии, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого социальный педагог должен быть вооружен знаниями обо всех существующих социально-педагогических технологиях, а также умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае. Для осуществления любой деятельности необходимы средства, методы, формы и приемы, с помощью которых реализуется цель. Выбор средств полностью зависит от содержания деятельности, особенностей отдельного человека или группы людей, которые выступают ее объектом.

Социальный педагог выполняет посредническую функцию в установлении связей и контактов семьи и специалистов — психологов, социальных работников, врачей, юристов,

представителей органов власти и общественности. Для этого необходимы налаженные связи социального педагога с различными социальными службами микрорайона, района, города, учреждениями и общественными объединениями, хорошее знание структур и круга обязанностей административных органов, их местонахождение и телефоны. Только при этих условиях можно оказать действительно эффективную помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, отдыхе, материальной помощи, психокоррекции, патронаже, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями и других видах социальной помощи.

Основная литература

1. Березина, В., Ермоленко, Г. Социальный педагог в школе//Воспитание школьников. / В.Березина, Г.Ермоленко. – 2004. – № 2. – С.20-25.
2. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования / Р.В.Овчарова. – М.: «Академия», 2005. – 417 с.
3. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: Пособие для учителя-дефектолога/Под ред. Л.М. Шипициной – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2003 – 528 с.
4. Реан, А. А. Семьи и дети группы риска. // Беспризорник. 2004. №3. С. 44-47.

Дополнительная литература

1. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе. / М.Р.Битянова. – М.: Генезис, 2000. – 298 с.
2. Василькова, Т. А., Василькова, Ю. В. Социальная педагогика: учебное пособие. / Т.А. Василькова, Ю.В. Василькова. – М.: «Академия», 2004 – 440с.
3. Вульф, Б. З. Социальный педагог в системе общественного воспитания// Педагогика. /Б.З. Вульф. – 2005. – № 5/6. – С.45-49.