

Руководителю общеобразовательной  
организации

Об использовании чат-бота  
«Онлайн Патруль»

Во исполнение письма министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 8 августа 2022 года № 47-01-13-13550/22 «Об использовании чат-бота «Онлайн Патруль», в рамках краевого мероприятия «Плохой-хороший интернет» при содействии Краснодарской краевой общественной организации содействия развитию социальной активности молодежи «Молодежный Патруль» (далее - организация, Молодежный патруль) был разработан телеграмм бот «Онлайн Патруль» (далее - бот).

Бот - это специальный аккаунт в социальной сети Телеграмм, автоматизирующий алгоритм отправки обращений от населения для волонтеров о фактах пропаганды или распространения наркотических средств, а также пропаганды экстремизма.


Алгоритм бота предусматривает отправку фотоматериала, подтверждающего факт противоправного действия, геолокацию (месторасположение) и комментарии отправителя. Помимо функций отправки обращения бот с помощью справочной информации может проконсультировать пользователя о контактах горячих линий, а также предоставить алгоритм действий в экстренных ситуациях.

Инструкция пользователя бота отражена ниже (приложение).

На основании вышеизложенного прошу информацию о телеграмм боте «Онлайн Патруль» донести до обучающихся общеобразовательных организаций муниципального образования Брюховецкий район и осуществить контроль по данному направлению.

Приложение: на 2 л. в 1 экз..

Исполняющий обязанности  
начальника управления образования  
администрации муниципального  
образования Брюховецкий район

 Е.И. Кравцова

Саушко Анастасия Александровна  
8(86156) 21346

Приложение  
к письму управления образования  
администрации муниципального  
образования Брюховецкий район  
от 20.08.2022 № 2483

Инструкция пользователя телеграмм бота «Онлайн Патруль»

Для использования бота нужно перейти на аккаунт в социальной сети Телеграмм @onlinepatrulbot, либо перейти по ссылке <https://t.me/onlinepatrulbot>.

Для активации бота необходимо запустить его нажав кнопку «старт».

После запуска пользователя проинформируют о возможностях использования бота и будет активно три кнопки на выбор пользователя:

- «Сообщить о проблеме волонтерам»;
- «Контакты горячих линий»;
- «Мои действия в экстренной ситуации».

Кнопки «Контакты горячих линий» и «Мои действия в экстренной ситуации» активируют справочную информацию - номера телефонов в случае экстренной ситуации, а так же алгоритмы действий.

Кнопка «Сообщить о проблеме волонтерам» активирует основной функционал бота, а именно отправку волонтерам фактов противоправных действий. Это может быть как наркотрафарет, так и пропаганда экстремизма либо любая другая пропаганда противоправных действий, которую пользователь считает нужным и уместным отправить волонтерам для реагирования. После нажатия кнопки «Сообщить о проблеме волонтерам» пользователю будет предложен ряд действий для формирования заявки: отправить фото, на котором будет видна причина обращения, отправить геолокацию (месторасположение), добавить краткое описание и подтвердить отправку заявки. После отправки заявки пользователю будет предложено подписаться на телеграмм-каналы с активностями волонтерских и общественных организаций. Далее пользователь может повторить свои действия неоднократно.

Все заявки, отправленные через бот, поступают в телеграмм-канал с волонтерами, в который добавлены председатели местных отделений общественны объединений правоохранительной направленности «Молодежный патруль». Председатели видят заявки, касающиеся их территориальной принадлежности, и могут соответственно отреагировать, в случае необходимости оперативного реагирования сообщить о заявке в правоохранительные органы либо включить факт обращения в план на реагирование (например, включить адрес в заявке на ближайший выход в рейд по акции «Кубань без наркотрафарета»).

Использование бота позволит систематизировать работу в рамках краевой акции «Кубань без наркотрафарета», а также повысить эффективность

взаимодействия населения и волонтерских организаций, привлечь новый актив в организацию.

Главный специалист управления  
образования администрации  
муниципального образования  
Брюховецкий район



А.А. Саушко